

Veřejný závazek

Posláním Odborného sociálního poradenství Mobilního hospice Ondrášek (dále jen MHO) je poskytovat klientům informace, podporu a doprovázení při péči o umírajícího, stejně tak jako v nelehké době po úmrtí blízkého. Jsme tu pro všechny, kteří se vyrovnávají s život limitujícím onemocněním.

Odborné sociální poradenství je poskytováno formou ambulantní, terénní, telefonickou a prostřednictvím e-mailu.

Naším cílem je:

- Klient, informovaný o všech možnostech pomoci při péči a umírání o osobu blízkou s nevyléčitelným onemocněním.
- Klient informovaný a podpořený v době po úmrtí osoby blízké.
- Klient doprovázený v průběhu nemoci a umírání

Cílová skupina

1. lidé žijící na území Moravskoslezského kraje
2. bez věkového omezení
3. osoby v krizi

Osoby v krizi jsou pro nás lidé, kteří již nemají kapacitu čelit dané situaci obvyklým způsobem za pomoci vlastních sil, ani s pomocí svých blízkých a přátel, v přijatelném čase a navykklým způsobem, ale mají vůli situaci řešit, a proto se na nás obracejí. Psychickou krizi vnímáme jako normální reakci na náročnou životní situaci a nabízíme podporu a pomoc najít takové způsoby řešení, které jim pomohou ji zvládnout.

Za osoby v krizové situaci považujeme především:

- osoby, které se ocitly v krizové situaci z důvodu blízkosti smrti
- terminálně nemocní dospělí a děti
- osoby, které pečují o své blízké v domácím prostředí a cítí se péčí vyčerpaní, nebo si jen nevědí rady

- osoby, které se staly pozůstalými a ocitají se ve fázi truchlení, vyrovnávají se se ztrátou a zármutkem

Zásady

- Zachování důstojnosti klienta
- Diskrétnost – všichni pracovníci MHO jsou vázáni mlčenlivostí.
- Nestrannost a rovný přístup-slужby sociální poradny a poradny pro pozůstalé, jsou poskytované všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statutu apod.
- Respektujeme individuální potřeby klientů a jejich právo na soukromí.

Sociální pracovníci vycházejí z Etického kodexu sociálních pracovníků, Listiny základních práv a svobod a Charty práv umírajících.