



SOCIÁLNÍ PORADNA A PORADNA PRO POZŮSTALÉ MOBILNÍHO HOSPICE ONDRÁŠEK

- ♥ Ocitli jste se v těžké životní situaci důsledkem nevléčitelného onemocnění?
- ♥ Pečujete o své blízké doma a cítíte se péčí vyčerpaní?
 - ♥ Chcete o svého blízkého pečovat a nevíte, kdo a jak by Vám mohl pomoci?
- ♥ Zemřel Vám někdo blízký a vyrovnáváte se s touto ztrátou, hledáte oporu a radu?
 - ♥ Chtěli byste s někým sdílet Váš smutek?

Naše služby nabízíme zdarma a anonymně.

CO VÁM NABÍZÍME

- ♥ Pomůžeme zorientovat se ve Vaší nepříznivé sociální situaci.
- ♥ Poskytneme psychosociální pomoc a krizovou intervenci.
- ♥ Poskytneme informace o možnostech pomoci při péči a umírání osoby blízké s nevyléčitelným onemocněním.
- ♥ Zprostředkujeme informace o nárokových dávkách (příspěvek na péči, na bydlení, ošetřovné apod.).
- ♥ Pomůžeme při zprostředkování psychologické, duchovní péče, zajistíme poradce pro pozůstalé apod.
- ♥ Zprostředkujeme zapůjčení kompenzačních a zdravotních pomůcek.
- ♥ Nabídneme bezpečný prostor pro truchlení jak individuálně, tak v rámci námi pořádaných svépomocných skupin.
- ♥ Poskytneme poradenství v oblastech pohřebnictví a pozůstalosti.

POSLÁNÍ

Posláním Odborného sociálního poradenství Mobilního hospice Ondrášek je poskytovat klientům informace, podporu a doprovázení při péči o umírajícího, stejně jako v nelehké době po úmrtí blízkého. Jsme tu pro všechny, kteří se vyrovnávají s život limitujícím onemocněním.

DŮLEŽITÉ ZÁSADY NAŠÍ SLUŽBY

- ♥ Zachování důstojnosti klienta
- ♥ Respektování individuální potřeby klientů
- ♥ Diskrétnost
- ♥ Nestrannost a rovný přístup

CO POTŘEBUJETE VĚDĚT

- ♥ Naše služby poskytujeme na základě ústní smlouvy.
- ♥ Máte právo spolupráci kdykoliv bez udání důvodu ukončit nebo si vybrat jinou službu.
- ♥ Máte právo si stěžovat, pokud s poskytováním služby nebudete spokojeni.
- ♥ Vaší povinností je informovat pracovníka o případném zrušení schůzky.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

♥ OSOBNĚ

po předchozí telefonické domluvě na adrese
Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava-Zábřeh

PONDĚLÍ: 8:30–15:00

ČTVRTEK: 8:30–17:00

♥ TELEFONICKY

ve všedních dnech od 8:00 do 15:30

SOCIÁLNÍ PRACOVNICE

Tel.: 724 975 278

Tel.: 603 566 336

PORADCE PRO POZŮSTALÉ

Tel.: 725 409 412

♥ TERÉNNĚ

ve všedních dnech po předchozí domluvě od 8:30 do 15:30

♥ E-MAILEM

socialni@mhondrasek.cz

www.mhondrasek.cz