



INFORMACE PRO PACIENTY A PEČUJÍCÍ



Od svého ošetřujícího lékaře jste dostali doporučení kontaktovat
Mobilní hospic Ondrášek.

Co to pro Vás znamená?

S čím Vám můžeme pomoci a jak naše péče probíhá?

KDO JSME?

Jsme tým odborníků – lékaři, zdravotní sestry, sociální pracovníci, fyzioterapeut, psychologové, duchovní, dobrovolníci. Umožníme Vám pečovat DOMA o svého blízkého, který se nachází v závěrečné fázi nevyléčitelné nemoci.

Poskytujeme zdravotnickou pomoc, psychickou a lidskou podporu nevyléčitelně nemocným, kteří si přejí poslední etapu svého života strávit doma, v kruhu svých nejbližších.

Zdravotní péči poskytujeme 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Jezdíme za Vámi domů, kde také probíhá veškerá péče. Ta je BEZPLATNÁ.

PODMÍNKY PŘIJETÍ DO NAŠÍ PÉČE

- Ukončená kauzální léčba (nejčastěji onkologická).
- Dojezdová vzdálenost do cca 30 km od Ostravy.
- Pacient nesmí být sám. Musí mít 24 hodin denně nablízku pečující osobu schopnou spolupráce.

JAK NÁS OSLOVIT?

Volejte na telefonní číslo **725 409 411** (vrchní sestra) nebo **724 975 278** (sociální pracovnice).

Budeme se Vás ptát na základní onemocnění Vašeho blízkého, zda mu již byla ukončena léčba, jaké jsou jeho aktuální zdravotní potíže. Potřebujeme znát bydliště, pečující osobu a kontakt na ni, jméno ošetřujícího praktického lékaře (dále PL) či jiného specialisty.

O přijetí do mobilní hospicové péče pak rozhoduje vždy náš hospicový lékař. Pacienti jsou přijímáni **dle závažnosti zdravotního stavu a naší kapacity**.

Pokud je pacient do naší péče přijat, vyjíždí za Vámi lékař se zdravotní sestrou na **příjemovou návštěvu**. Lékař pacienta vyšetří, zhodnotí jeho celkový stav, současnou medikaci. Společně s pacientem a rodinou vytvoří **plán péče**, na základě kterého navrhne další postup, doporučí změnu léků apod. Poté domluvíme termín další návštěvy.

Může se stát, že až při příjemové návštěvě budou zjištěny skutečnosti, které neumožní příjem pacienta do naší mobilní hospicové péče. V tomto případě náš lékař kontaktuje ošetřujícího praktického lékaře a my Vám následně zašleme lékařskou zprávu s doporučením.

JAK ČASTÉ JSOU NÁVŠTĚVY?

Četnost návštěv závisí výhradně na **zdravotním stavu** pacienta. Pokud to zdravotní stav a potíže vyžadují, jezdíme za pacienty každý den, v některých případech i několikrát denně. Naopak při absenci potíží a relativně stabilním stavu mohou být návštěvy i dvakrát týdně.

S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI?

Poskytujeme v první řadě **zdravotnickou pomoc** – řešíme

všechny tělesné obtíže, jako jsou bolest, dušnost, nechutenství, nevolnost a zvracení. Ošetřujeme rány, zavádíme a měníme močové katetry, **zaučujeme rodiny** v péči o stomie, PEGy a jiné vstupy. Pokud je potřeba, podáváme infuze dle ordinace našeho lékaře, injekce, provádíme punkce ascitu. Zaučujeme rodinu v péči o nemocného, **půjčujeme potřebné pomůcky**.

Řešíme i **psychické obtíže** pacienta (úzkost, neklid, deprese, delirium) a zajímáme se i o psychické rozpoložení pečující rodiny. Jsme schopni zajistit **psychologa, duchovního, fyzioterapeuta**. Naše sociální pracovnice Vám pomohou zorientovat se v nové situaci, vyřídit si nárokové příspěvky: příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, důchody, informace o dědickém řízení, o závětech apod. Naše péče je komplexní a nekončí úmrtím pacienta. Pokud má rodina potřebu a zájem, může využít naší **Poradnu pro pozůstalé** nebo se zapojit do svépomocných skupin pozůstalých.

KOMU MÁM V PŘÍPADĚ POTÍŽÍ VOLAT?

Budete mít k dispozici naše **pohotovostní telefonní číslo**, na které se kdykoliv (24 hodin denně 7 dní v týdnu) dovoláte. Jedná se o situace, kdy má pacient potíže, potřebujete se na něco zeptat nebo s něčím poradit. Ozve se Vám zdravotní sestra, která Vám bude nápomocná, případně dle závažnosti situace kontaktuje lékaře.

CO MÁM DĚLAT PŘI NÁHLE VZNIKLÝCH POTÍŽÍCH?

V každé rodině necháváme **záchrannou medikaci**, tzv. SOS léky. Pokud dojde k akutní situaci (nejčastěji náhlá dušnost, silná bolest, zvracení, neklid, křeče, krvácení), telefonicky nás kontaktujete na pohotovostním čísle. Sestra

Vás pak přes telefon instruuje o podání záchranných léků a režimových opatřeních. Pokud se stav pacienta nezlepší, vyjíždí za Vámi na **pohotovostní návštěvu**. Ne vždy je schopna vyrazit okamžitě (může být zrovna na návštěvě u kteréhokoliv jiného pacienta v Ostravě a okolí, tedy až 30 km daleko). Proto je každá rodina vybavena záchrannou medikací a je nezbytné, aby byl pečující schopen léky podat.

JSEM NA PÉČI SÁM A POTŘEBUJI POMOC S HYGIENOU, KRMENÍM, POLOHOVÁNÍM, PŘEBALOVÁNÍM. ZAJIŠTĚJETE TUTO PÉČI?

Ne, klasickou ošetrovatelskou péčí neposkytujeme, ale samozřejmě Vás v péči o nemocného zaučíme. Ukážeme Vám, jak o nemocného pečovat (polohování, výměna plen, hygiena na lůžku apod.). V případě potřeby zprostředkujeme kontakty na pečovatelskou službu.

POKUD BUDU VE VAŠÍ PÉČI, ZAJISTÍTE MI VEŠKERÉ LÉKY A POMŮCKY?

Ano i ne.

Nově jsme zčásti financováni z prostředků veřejného zdravotního pojištění. Pokud tedy pacient splňuje kritéria pojišťovny (o čemž rozhoduje náš hospicový lékař), je pacient zařazen do úhradového systému a hovoříme o tzv. „domácí hospitalizaci“. V tu chvíli pacientovi zajišťujeme veškerou hrazenou zdravotní péči lékaře a sestry, léčbu souvisejících komplikací, hrazené léky a pomůcky. Tímto **přebíráme veškerou péči** registrujícího praktického lékaře a ostatních specialistů. Pokud nelze pacienta zařadit do úhrady zdravotní pojišťovny, budeme informovat, jak si rodina může zajistit potřebné léky a pomůcky.

POTŘEBUJI POLOHOVACÍ POSTEL A KYSLÍKOVÝ PŘÍSTROJ. MÁTE PŮJČOVNU?

Ano, pacientům v naší péči **zapůjčujeme** veškeré možné vybavení: např. polohovací postele, antidekubitní matrace, WC vozík, nástavce na vany atd. Platí se vratná záloha a měsíční poplatek za půjčení. U pacientů v tzv. „domácí hospitalizaci“ je výjimkou pouze kyslíkový koncentrátor a lineární dávkovač, za které se platí pouze vratná záloha, bez měsíčního poplatku.

CO KDYŽ PRO MĚ BUDE PÉČE NÁROČNÁ A NEBUDU JI ZVLÁDAT?

Spolupracujeme s lůžkovými hospici (Hospic sv. Lukáše v Ostravě a Hospic Frýdek-Místek). Pokud to situace vyžaduje, vypíšeme s rodinou žádost a pacienta s jeho souhlasem přeložíme tam.

MŮJ PŘÍBUZNÝ MÁ NEVYLÉČITELNÉ ONEMOCNĚNÍ, ještě dochází na ambulantní kontroly, nemá ukončenou léčbu, ale má spoustu potíží, které jej unavují. Chtěl/a bych mu pomoci. Co mám dělat?

Potíže jistě konzultujte s ošetřujícím praktickým lékařem či specialistou. Po domluvě s Vaším lékařem můžete kontaktovat také naši **Ambulanci paliativní medicíny**, která je zaměřena na léčbu příznaků, jež pokročilé onemocnění provází (především bolest, dušnost, nevolnost a zvracení, nechutenství, úzkost, neklid atd.).

Vyšetření probíhá po předchozím objednání na telefonním čísle **724 975 277**, nebo nás můžete kontaktovat elektronicky na e-mailové adrese: **ambulance@mhondrasek.cz**.



Vydal Mobilní hospic Ondrášek
Gurtjevova 459/11
700 30 Ostrava-Zábřeh

www.mhondrasek.cz