



Vítáme Vás v Dětském hospicovém stacionáři Mobilního hospice Ondrášek.

Stacionář je nestátním zdravotnickým zařízením, nabízejícím ambulantně tři lůžka pro denní pobyt dětí ve věku 0-18 let. Posláním naší služby je ulevit Vám, rodičům a pečujícím, od namáhavé péče o nevyлéčitelně nemocné dítě. Péči o dětské pacienty zajišťuje kvalifikovaný zdravotnický personál (lékař, všeobecné a dětské sestry).

Tyto služby jsou poskytovány bezplatně. Všechny činnosti jsou prováděny se souhlasem rodičů a s ohledem na dodržování bezpečnostních a hygienických opatření.

Věnujete prosím pozornost následujícím bodům Provozního řádu. Jeho dodržování, je nezbytnou podmínkou pro vzájemnou spolupráci.

Provozní řád

Přijetí dětí do péče Dětského denního stacionáře (dále jen DHS)

Děti jsou přijímány do dětského stacionáře na základě rozhodnutí ředitelky MH Ondrášek Bc. Bronislavy Husovské a dětské lékařky MUDr. Evy Pavlíčkové po řádném seznámení se zdravotnickou dokumentací, vyšetřením dítěte a po event. konzultaci s ošetřujícími lékaři.

Indikace k přijetí:

Do DHS přijímáme děti, které jsou v důsledku základního nevyлéčitelného a progredujícího onemocnění imobilní, mají těžké psychomotorické postižení a strava je u nich řešena cestou gastrostomie (PEG). Jedná se o děti, které již nemohou navštěvovat rehabilitační stacionář nebo jiné zařízení podobného typu.

Přijetí dětí s omezenou mobilitou lze konzultovat s lékařem či vrchní sestrou.

V případě schválení přijetí dítěte do péče DHS je zákonný zástupce povinen vyplnit a seznámit se s následujícími dokumenty:





1. Provozní řád DHS. Personál MHO, zodpoví jakékoliv dotazy k jednotlivým bodům. Zákonný zástupce svým podpisem stvrzuje, že se s Provozním řádem seznámil a že mu porozuměl.
2. Dohoda o využívání služeb DHS. Dohoda obsahuje osobní údaje rodičů a dítěte, určuje počátek péče a je uzavírána na 1 rok. Součástí dohody je informovaný souhlas zákonného zástupce o způsobu péče v DHS.
3. Plán ošetrovatelské péče o dítě.
4. Plná moc třetí osobě. Vyplňuje se pouze v případě, že zákonný zástupce nemůže dítě z DHS vyzvednout sám. Může tedy pověřit jinou, zletilou a svéprávnou osobu. (viz Příloha č 3)

Provoz stacionáře

Provozní doba stacionáře:

8:00 – 15:00 hod., ve vybraných termínech do 18:30

Příjem dětí do stacionáře:

8:00 – 9:00 hod., ve vybraných termínech s odpoledním provozem 8:00-10:00

Odchod rodičů po předání dítěte:

Nejpozději v 9:20. (10:20 ve vybraných termínech s odpoledním provozem)

Propouštění dětí do domácí péče:

Nejpozději do 15:00 (18:30 ve vybraných termínech s odpoledním provozem)

Prosíme o dodržování výše uvedených časů. Výjimky lze dohodnout s koordinátorem péče.





Denní pobyt dítěte v DHS

Při první návštěvě je dítě přijímáno lékařem, při dalších pak zdravotní sestrou.

Při příjmu je realizován zdravotní filtr:

- předání informací o aktuálním stavu dítěte, nárocích na denní režim,
- předání informací o možnosti výskytu infekčního onemocnění dítěte, či v jeho okolí,
- předání informací o individuálních potřebách dítěte,
- předání informací o aktuální a plánované ošetrovatelské péči u dítěte a jejích změnách (např. stravování, léčbě),
- zhodnocení zdravotního stavu, prohlídka kůže, dutiny ústní, očních spojivek, sledování chování,
- při příjmu **nesmí** dítě jevit známky aktuálního ohrožení či selhávání životních funkcí,
- v případě pochybností sestry přijmout dítě s ohledem na jeho zdravotní stav či možné ohrožení zdravotního stavu dalších dětí nemusí být dítě k dennímu pobytu přijato,
- předání stravy pro dítě odpovídající ordinaci lékaře
- předání plen pro dítě odpovídající jeho individuálním zvláštnostem, případně dalších hygienických pomůcek
- předání léků pro dítě odpovídajícím ordinaci lékaře
- předání náhradního oblečení pro dítě
- předání dítěte stvrzuje rodič podpisem v předávacím protokolu dítěte.

Během denního pobytu dítěte je realizována ošetrovatelská péče zajišťující jeho potřeby:

- uložení dítěte do lůžka/či pouhé převzetí dítěte – volba lůžka odpovídá věkovým a individuálním zvláštnostem dítěte
- hodnocení fyziologických funkcí – opakovaně jsou posuzovány tepová frekvence, saturace krve kyslíkem, dle potřeby tělesná teplota, dechová frekvence





- hygienická péče – hygienická péče dutiny ústní či jiné části těla je realizován dle individuálních a situačních potřeb dítěte
- podávání stravy – jen cestou gastrostomie (PEG) stříkačkou, pumpou nebo infúzí. Z hygienických důvodů nelze stravu připravovat ve stacionáři. podávání tekutin – tekutiny mohou být podávány ústy, přes PEG jednorázově nebo pumpou, infúzí
- zajištění hygienického vyprazdňování – dítě je přebalováno dle potřeby, zajištění ošetření poraněných ploch, v případě potíží s vyprazdňováním stolice aplikace čípků nebo klyzmatu
- zajištění vyprazdňování moče cévkováním v případě potřeby
- převazy ran a vstupů – jsou realizovány dle potřeby a individuálních specifík poraněných ploch
- inhalační léčba – s využitím elektrických inhalátorů nebo aerosolových inhalací
- oxygenoterapie – v případě nutnosti (nízká saturace krve kyslíkem) je podáván kyslík přes koncentrátor
- zajištění čistoty dýchacích cest – odsávání dle potřeby
- rehabilitace – využívána je zejména pokleповá masáž hrudníku, případně další fyzioterapeutické techniky v přítomnosti fyzioterapeuta
- podávání léků dle ordinace lékaře
- ochrana před bolestí a diskomfortem – citlivá manipulace s dítětem, pomalé přechody činností, omezení hluku
- polohování – dítě je polohováno dle zdravotního stavu, jako prevence proleženin, využívány jsou antidekubitní pomůcky
- stimulace smyslového vnímání - bazální stimulace, muzikoterapie, světloléčba

Během denního pobytu dítěte je realizována podpora adaptace dítěte na změnu prostředí:

Při prvních návštěvách se rodiče řídí pokyny a doporučeními koordinátora péče.

Personál přistupuje k dítěti citlivým, laskavým a pedagogicky správným přístupem. Udržujeme soustavný citový a řečový kontakt s dětmi a respektujeme jejich individuálních zvláštnosti. Program je určován tak, aby děti nebyly přetěžovány.

Vybavení a prostředí stacionáře je upraveno tak, aby vyhovovalo věkovým a individuálním požadavkům dětí.





Denní propuštění dítěte z péče:

Zdravotní sestra konající službu, seznámí rodiče s náplní ošetrovatelského a terapeutického plánu péče a pomůže s převléknutím a přípravou dítěte na převoz do domácího prostředí. Převzetí dítěte rodičem je stvrzeno podpisem rodiče a předávajícím zdravotníkem

Hygiena provozu

Pro hygienu stacionáře jsou závazné předpisy – „Provozní režim Dětského hospicového stacionáře Mobilního hospice Ondrášek o.p.s.

Realizována jsou opatření prevence šíření nákaz:

- každodenním vstupním filtrem,
- dodržováním hygienických zásad při všech pracovních úkonech,
- častým větráním,
- dezinfekcí hraček,
- docházka jen zdravého personálu

Zdravotnická dokumentace

O zdravotním stavu dítěte je ve stacionáři veden záznam, zahrnující denní plán ošetrovatelské péče, jeho realizaci a vyhodnocení, za jehož úplnost odpovídá zdravotnický personál přítomný při pobytu dítěte – zdravotní sestra či fyzioterapeut.

Při příjmu do péče je poskytnuta základní lékařská dokumentace k ofocení a založení do dokumentace Mobilního hospicu Ondrášek o.p.s

Propouštění dětí

Děti jsou z DHS propuštěny:

- jestliže rodiče soustavně hrubě porušují řád stacionáře
- jestliže rodiče svévolně vyřadí dítě z denního pobytu a zvolí jinou formu léčebné péče
- jestliže rodiče sami požádají o ukončení denního pobytu ve stacionáři
- při zhoršení zdravotního stavu dítěte a s tím spojeným zvýšeným nárokem na péči, která je mimo možnosti denního dětského stacionáře

Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh
e-mail: info@mhondrasek.cz
tel.: 724975275





Postup při nevyzvednutí dítěte z našeho zařízení

V případě, že si rodiče nevyzvednou do konce pracovní doby z různých příčin své dítě, tzn. po 15:30 hod., budou zaměstnanci postupovat takto:

1. nejprve kontaktují rodiče a uvedené osoby, oprávněné k převzetí dítěte
2. počkají nejdéle do 16:30 hod s dítětem ve stacionáři

Pokud nebude možno zákonného zástupce zastihnout, osloví pracovník MHO příslušné Oddělení sociálně právní ochrany dětí (dále jen OSPOD).

- V pracovních dnech v čase od 7:00 – 16:30 kontaktuje OSPOD příslušný místu bydliště dítěte. Sociální pracovnice/pracovník SOPD navrhne postup řešení a případné umístění dítěte.
 - V ostatních případech (po pracovní době, víkendech a svátcích) kontaktuje Policii ČR. Ti zprostředkují pracovníkům DHS kontakt na Sociální pracovnici/pracovníka SPOD, konajícího pohotovostní službu.
3. zadokumentují událost do dekurzu dítěte
 4. naše zařízení bude vyžadovat úhradu všech nákladů spojených s realizací takového postupu, včetně úhrady osobních nákladů zaměstnanců (práce přesčas, doprava)

Povinnosti rodičů:

1. Hlásit předem plánované návštěvy dítěte ve stacionáři – telefonicky nebo osobně do 20. kalendářního dne předchozího měsíce u sociální pracovnice. Po tomto datu jsou termíny zpracovány a individuálně potvrzeny dle kapacity zařízení. Konečný rozpis termínů potvrdí sociální pracovnice nejpozději začátkem následujícího měsíce.
2. Dodržovat předem dohodnutý časový režim příchodu a odchodu z denního pobytu, případné změny individuálně domloutvat s časovým předstihem
3. Individuálně domloutvat změny v denním režimu dítěte.
4. Nahlásit přesné dávkování zavedené medikamentózní terapie a případné změny léčby a dietních opatření a seznámit s nimi zdravotnický personál při předávání dítěte do péče.

Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh
e-mail: info@mhondrasek.cz
tel.: 724975275





5. Sledovat nástěnky s informacemi v příjmové části oddělení.
6. Spolupracovat se zdravotnickým personálem při provádění stanovených úkonů domácí péče a rehabilitace.
7. Zrušení rezervovaného místa ve stacionáři minimálně 2 dny předem. V akutních případech, v co nejkratším možném termínu.

Prosíme rodiče, aby měli na paměti, že pozdní rušení rezervovaných termínů, vede k problémům v organizaci DHS. V první řadě se nedostane místa na jiné dítě, které nestihneme včas informovat. Dále pak musíme uhradit mzdu zdravotní sestry, která zůstává nevyužitá, čímž se sníží počet dnů v měsíci, které lze v DHS využít.

V celém areálu stacionáře je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Kouření, včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech!

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách může pacient při přijetí určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů. Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav tyto osoby určit, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké (příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner, osoby v poměru rodinném nebo obdobném, osoby sešvagřené a osoby, které spolu trvale žijí).

Děkujeme Vám za projevenou důvěru v naši organizaci a věříme, že budeme vzájemně spolupracovat a jednat v nejlepším zájmu Vašeho dítěte.

Pokud máte nějaké nápady, výhrady, či pochvaly, budeme rádi, když nám je sdělíte. Své připomínky máte možnost zapsat do anketního lístku, který Vám na požádání přinese sestra či osobně sestře nebo ředitelce MH Ondrášek..

